

NOVA VERZIJA CMS-A UNAPRIJEDIT ĆE I UBRZATI POSLOVNE PROCESSE U SUDOVIMA

Razvoj Sistema za automatsko upravljanje predmetima u sudovima (CMS) započeo je 2007. godine, dok je njegova primjena u svim sudovima implementirana do kraja 2009. godine. Predsjednici sudova i sudije su, u početnoj fazi primjene, isticali da je njegova primjena omogućila kvalitetniju organizaciju rada, ne samo sudaca, već i ostalih uposlenika, što je ubrzalo rad sudova i postupanje u predmetima. Stranke u postupku su na ovaj način mogle dobiti bržu informaciju o stanju u predmetima koji se vode pred sudovima.

Odjel za informaciono komunikacione tehnologije Sekretarijata VSTV-a BiH radio je na razvoju naprednije verzije CMS-a i TCMS-a, koja će doprinijeti zadovoljavanju rastućih potreba pravosudnih institucija i građana u BiH.

O primjeni nove verzije CMS-a u Okružnom privrednom sudu u Istočnom Sarajevu, razgovarali smo sa predsjednicom suda Sandrom Radoš- Čatak.



1. Vaš sud je jedan od pilot sudova u kojem je započela primjena nove verzije CMS sistema, možete li nam za početak reći kako teče proces prelaska s primjene stare na novu verziju CMS sistema?

Nakon provedene edukacije službenika i upoznavanja sa novim CMS-om te njegovog puštanja u produkciju u našem sudu, službenici su počeli raditi i još uvijek rade u novom sistemu. Tokom primjene uočeni su određeni nedostaci na čijem otklanjanju sud radi zajedno sa VSTV-om BiH. Međutim i pored uočenih nedostataka ostat ćemo istrajni u ovom procesu, kako bismo iskoristili sve prednosti koje nova verzija CMS-a pruža.

2. Kakva su Vaša trenutna iskustva s primjenom novog CMS sistema i da li vidite određeno poboljšanje u poslovanju suda?

Kada je riječ o radu u novom CMS-u to su manje - više identični poslovni procesi kroz forme koje se popunjavaju kao i u staroj verziji. Kreatori su se potrudili i napravili brojna poboljšanja kako bi novim CMS-om ispravili nedostatke starog te ubrzali i unaprijedili poslovne procese.

Uvođenjem nove web tehnologije izmijenjeni su poslovni procesi, pa u nekim slučajevima je potrebno uraditi "korak više" kako biste završili poslovni proces, što sada na početku implementacije predstavlja smetnju, naročito dok se još uvijek ima "pred očima" stari CMS. Ali, kada se u uzmu u obzir brojni benefiti nove tehnologije, ove "mane" su zanemarive.

3. Možete li istaći neke od benefita upotrebe nove verzije CMS sistema u Vašem sudu?

Benefiti su brojni i imat će ih kako korisnici koji obavljaju poslovne procese tj. službenici i tim koji će nadograđivati sistem, tako i građani i stranke kao krajnji i najbitniji korisnici.

Benefiti koje novi CMS pruža su:

- Ubrzana pretraga po predmetima (dovoljno je kucati samo kratki broj predmeta);
- Korisnici imaju sistem koji je puno brži, gdje je zbog nove platforme tzv. mikroservisne odziv puno brži te i sam rad u programu ugodniji;
- User friendly gui, kao web tehnologija koja se danas široko koristi i samim tim većini je prihvatljivije radno okruženje;
- Lakša navigacija "jednim klikom" kroz sadržaj povezan hiperlinkovima;
- Pretraga koja se pokreće daje rezultate odmah po upisu kriterija pretrage, što znatno olakšava i ubrzava rad;
- Nova tehnologija daje veće mogućnosti razvojnom timu da rade na proširivanju, nadogradnji i kompatibilnosti sa različitim platformama, što se može iskoristiti za kreiranje servisa koji će biti dostupni građanima i korisnicima usluga - strankama.

U momentu kada se otklone uočeni nedostaci novi CMS će pored ugodnog okruženja za rad biti i veoma funkcionalan alat koji će znatno ubrzati rad korisnika.

4. Da li će se primjena nove verzije CMS sistema odraziti i na pružanje pravovremenih usluga građanima i, ako da, na koji način?

Već sam navela da nova tehnologija razvojnom timu daje brojne mogućnosti proširivanja, nadogradnje i kompatibilnosti sa različitim platformama, što se može iskoristiti da se kreiraju razni servisi koji će biti dostupni strankama.

Lakši i brži rad će svakako donijeti i pravovremenost usluga prema krajnjim korisnicima - građanima.

5. Za kraj, možete li sudovima i tužilaštvima, koje uskoro čeka isti posao, dati savjet kako da se brže prilagode primjeni nove verzije CMS/TCMS sistema?

Mišljenja sam da svakako trebamo biti otvoreni prema novom i drugačijem i da, iako vizuelno potpuno različita verzija CMS (što može djelovati odbijajuće), u konačnici ubrzava i olakšava naš rad.

Na osnovu našeg dosadašnjeg iskustva u radu sa novom verzijom CMS-a, kolegama bismo preporučili da koriste što više novu verziju i to sa pozitivnim stavom i da ne dozvole da ih vizuelno i potpuno drugačija verzija blokira. Trebaju biti uporni u primjeni, jer će se već nakon par dana upotrebe naviknuti na novi izgled i na novi način rada. Svi zajedno trebamo sagledati dobre strane i pogodnosti koje nudi nova verzija CMS i bez ustezanja ukazati na nedostatke koji se uoče ma kako neznatni bili, kako bi što prije u potpunosti iskoristili sve prednosti ovog sistema.

Nova verzija CMS i TCMS sistema razvijena je u sklopu projekta "EU podrška reformama pravosuđa u BiH" kojeg finansira Evropska unija i implementira VSTV BiH.