



Ovaj projekat finansira  
Evropska unija



Visoko sudsko i tužilačko vijeće Bosne i Hercegovine  
Visoko sudbeno i tužiteljsko vijeće Bosne i Hercegovine  
Високи судски и тужилачки савјет Босне и Херцеговине  
High Judicial and Prosecutorial Council of Bosnia and Herzegovina



## Konsolidacija i dalji razvoj pravosudnog komunikacionog i informacionog sistema



Visoko sudsko i tužilačko vijeće Bosne i Hercegovine  
Visoko sudbeno i tužilačko vijeće Bosne i Hercegovine  
Високи судски и тужилачки савет Босне и Херцеговине  
High Judicial and Prosecutorial Council of Bosnia and Herzegovina



Ova publikacija napravljena je uz finansijsku podršku Evropske unije.  
Za njen sadržaj isključivo je odgovorno Visoko sudsko i tužilačko vijeće  
Bosne i Hercegovine i ne odražava nužno stavove Evropske unije.



Visoko sudsko i tužilačko vijeće Bosne i Hercegovine  
Visoko sudbeno i tužiteljsko vijeće Bosne i Hercegovine  
Високи судски и тужилачки савет Босне и Херцеговине  
High Judicial and Prosecutorial Council of Bosnia and Herzegovina



# Konsolidacija i dalji razvoj pravosudnog komunikacionog i informacionog sistema



Ovaj projekat finansira  
Evropska unija

## Osnovne informacije o projektu

**Inicijator/implementator projekta:**

Visoko sudsko i tužilačko vijeće  
Bosne i Hercegovine (VSTV BiH)

**Donator:**

Evropska unija

**Vrijednost projekta:**

Ukupna vrijednost projekta iznosi 1,8 miliona eura

**Period implementacije:**

februar 2016. – juli 2018. godine

**Mjesto/oblast obuhvaćena projektom:**

Bosna i Hercegovina

**Partneri na projektu:**

Pravosudne institucije u BiH

**Opći cilj projekta:**

- Uspostaviti vladavinu prava u BiH i ispuniti uslove za približavanje Bosne i Hercegovine Evropskoj uniji u ovoj oblasti

**Specifični ciljevi projekta:**

- Ojačati nezavisnost i odgovornost pravosuđa.
- Ojačati efikasnost i efektivnost, te poboljšati transparentnost u pravosuđu

### Glavne aktivnosti projekta:

- 1.1 Implementirati drugu generaciju CMS/TCMS sistema (verzija 2.0) u svim pravosudnim institucijama (preostalih 95% institucija nakon provođenja prve faze projekta);
- 1.2. Razviti i implementirati listu za provjeru upravljanja vremenom;
- 1.3. Razviti i implementirati modul za predvidive troškove sudskog postupka;
- 1.4. Provesti analizu, razvoj i implementaciju CMS/TCMS sistema (verzija 2.1, uspostava tehničkih preduslova za integraciju HRMIS i SOKOP);
- 1.5. Razviti funkcionalnosti i servise bazirane na elektronskom potpisu u pravosuđu BiH;
  
- 2.1. Nastaviti razvoj i prilagodbu sistema Poslovne inteligencije (PI) u skladu s potrebama pravosuđa i drugih dionika i provesti edukaciju za korisnike tog sistema;
- 2.2. Izgraditi menadžerske kapacitete kroz uvođenje sistema poslovne inteligencije u bosanskohercegovačko pravosuđe;
- 2.3. Provesti ciljnu obuku na temu proaktivne uloge rukovodilaca sudskih odjela i sekretara sudova u upravljanju sudovima i uloge sudija u upravljanju sudskim postupkom;
- 2.4. Implementirati planove za rješavanje predmeta ratnih zločina;
  
- 3.1. Implementirati intranet portal u pravosuđu BiH;
- 3.2. Unaprijediti sigurnost pravosudnog informacionog sistema;
- 3.3. Unaprijediti primjenu sigurnosnih propisa u okviru pravosudnog informacionog sistema;
  
- 4.1. Osigurati bolje razumijevanje javnosti o radnim procesima u pravosudnim institucijama i problemima s kojima se ove institucije suočavaju.



Visoko sudsko i tužilačko vijeće Bosne i Hercegovine  
Visoko sudbeno i tužilačko vijeće Bosne i Hercegovine  
Високи судски и тужилачки савет Босне и Херцеговине  
High Judicial and Prosecutorial Council of Bosnia and Herzegovina



## Predsjednik VSTV-a BiH, Milan Tegeltija



*Milan Tegeltija, predsjednik Visokog sudskog i tužilačkog vijeća Bosne i Hercegovine*

**K**ao i prethodnih godina, VSTV BiH je ostao dosljedan svojoj misiji osiguranja nezavisnog, nepristrasnog i profesionalnog pravosuđa u BiH, koje omogućava jednak pristup pravdi i jednakost svih građana pred zakonom.

U protekloj godini, provedene su mnoge aktivnosti s ciljem poboljšanja efikasnosti i generalno, rada sudova i tužilaštva, kao i djelotvornijeg pristupa pravdi građanima.

Vladavina zakona je jedan od najvećih izazova na putu ka članstvu Bosne i Hercegovine u Evropsku uniju. Poglavlja 23 „Pravosuđe i ljudska prava“ i 24 „Pravda, sloboda i sigurnost“ bit će ključne oblasti u pregovorima naše zemlje

s Evropskom unijom, a velika odgovornost za uspjeh pregovora o navedenim poglavljima leži upravo na pravosuđu. Zato je VSTV BiH odlučan da, zajedno s pravosudnom zajednicom, u okviru svojih nadležnosti, preuzme punu odgovornost u ovom procesu.

Naš zajednički cilj je da imamo pravosuđe koje može odgovoriti na kriterije Evropske unije i koje će u potpunosti biti usklađeno s evropskim standardima. Uvažavajući navedeno opredjeljenje, uz brojne aktivnosti koje je VSTV BiH već realizirao u ovoj oblasti, nastavljena je i naša saradnja s Evropskom unijom kroz projekt „Konsolidacija i daljnji razvoj pravosudnog komunikacionog i informacionog sistema“ koji je finansiran

iz programa u okviru instrumenta prepristupne pomoći IPA 2012 - 2013, a koji je doprinio unapređenju efikasnosti pravosuđa u Bosni i Hercegovini.

Zajedno s našim partnerima na ovom projektu, pravosudnim institucijama u BiH omogućili smo postizanje korisnih rezultata, i udruženim naporima osigurali ostvarenje zajedničkog cilja, jačanje pravosuđa Bosne i Hercegovine i uspostavu potpuno funkcionalnog sektora pravde u našoj zemlji u skladu s najboljim evropskim standardima. Zajedno smo radili na unapređenju upravljanja u sudovima

kroz upravljanje timovima, skraćanje trajanja postupaka, inovacije, efikasnost i upravljanje predmetima, te unaprijedili strateško i operativno upravljanje u pravosuđu na način da se osnaže sudovi i sudije kako bi obavljali svoje dužnosti na najbolji mogući način.

Rezultati koji su ostvareni u okviru ovog projekta veoma su važni za kontinuitet reformskih procesa. Zato se želim zahvaliti Evropskoj uniji, prijateljima bosanskohercegovačkog pravosuđa za njihovu nesebičnu finansijsku i druge vrste podrške tokom proteklih godina.





Visoko sudsko i tužilačko vijeće Bosne i Hercegovine  
Visoko sudbeno i tužilačko vijeće Bosne i Hercegovine  
Високи судски и тужилачки савет Босне и Херцеговине  
High Judicial and Prosecutorial Council of Bosnia and Herzegovina



## Direktor Sekretarijata VSTV-a BiH, Admir Suljagić



*Admir Suljagić, direktor Sekretarijata VSTV-a BiH*

**P**rojekt „Konsolidacija i daljnji razvoj pravosudnog komunikacionog i informacionog sistema“ – IPA 2013 (projekt), čiju implementaciju smo započeli 2016. godine, osmišljen je u sklopu vizije prelaska bosanskohercegovačkog pravosuđa u potpuno novi stadij funkcionisanja kojim će biti prevaziđen dosadašnji način rada zasnovan na rješavanju već nastalih problema i kašnjenja.

Umjesto dosadašnjeg reaktivnog pristupa – ovim projektom smo otvorili put pravosuđa prema proaktivnom djelovanju i pokrenuli novu fazu razvoja kroz koju ćemo osigurati održivost Sistema za upravljanje predmetima u sudovima i tužilaštvima (CMS/TCMS) za deceniju koja je pred nama i u njega inkorporirali inovativne mehanizme i metode koje sudija-

ma i tužiocima osiguravaju podršku u radu, a predsjednicima sudova i glavnim tužiocima jedinstven menadžerski alat.

Ovo ćemo postići tako što ćemo usvojiti novi – preventivni pristup u procesuiranju predmeta koji povezuje inovacije usmjerene na jačanje efikasnosti s razvojem nove, druge, generacije CMS sistema koji će imati neophodan kapacitet za osiguravanje podrške rastućim potrebama pravosuđa na duže staze.

S obzirom na činjenicu da je jačanje efikasnosti pravosuđa i informatizacije neminovnost i potreba, došli smo u fazu u kojoj je tehnologija na kojoj je baziran CMS postala ograničavajući faktor. Kako bismo osigurali nesmetano jačanje efikasnosti pravosuđa, istovremeno

sprečavajući zastarijevanje sistema koji smo razvili i koji nam svakodnevno služi, kroz ovaj projekt smo osigurali potrebne kapacitete, stabilnost i podršku srži našeg informacionog sistema.

Tokom prethodnog perioda, razvijena je i implementirana nova generacija sistema za upravljanje predmetima u sudovima i tužilaštvima – CMS/TCMS, s fokusom na osiguravanje brzih i kvalitetnijih usluga za građane, te na efikasnije i ekonomičnije poslovanje pravosuđa. Nadalje, razvijen je i implementiran Sistem poslovne inteligencije, čija je glavna namjena osiguravanje adekvatne podrške predsjednicima sudova i glavnim tužiocima u obavljanju rukovodnih poslova u pravosudnim institucijama. Kako bi osigurali nesmetano funkcioniranje CMS/TCMS-a, web portala i drugih servisa obuhvaćenih pravosudnim informacionim sistemom okrenutih građanima, osigurali smo izgradnju i opremanje novog centra za obradu i pohranu podataka čime smo omogućiti funkcionisanje informatičkih servisa i sistema za korisnike u pravosuđu BiH i šire.

Kroz ovaj projekt smo ojačali kapacitete pravosuđa za pružanje kvalitetnijih i brzih usluga građanima. Pojednostavili smo i ubrzali izdavanje uvjerenja o nevođenju krivičnog postupka u svim općinskim i osnovnim sudovima, omogućili smo informisanje građana o sveobuhvatnim troškovima sudskog postupka te smo razvili mobilnu aplikaciju za pristup sudskim predmetima putem Android i iOS mobilnih uređaja.

I u narednom periodu, Sekretarijat VSTV-a BiH će nastaviti digitalnu transformaciju u pravosuđu kako bi se unaprijedio kvalitet rada, te omo-

gućio lakši i brži pristup pravdi za građane Bosne i Hercegovine. Evropska unija je danas još jednom potvrdila svoju kontinuiranu podršku pravosuđu Bosne i Hercegovine kroz uvođenje novog alata koji će omogućiti predsjednicima sudova i glavnim tužiocima efikasno upravljanje sudovima i tužilaštvima za dobrobit građana Bosne i Hercegovine.





## Druga generacija Sistema za upravljanje predmetima u sudovima i tužilaštvima (CMS/TCMS) kao osnova za pružanje kvalitetnijih usluga građanima

Sistem za upravljanje predmetima u sudovima – CMS je u primjeni više od jedne decenije, dok se TCMS sistem u tužilaštvima koristi tek nešto kraće od toga. Tokom dosadašnjeg perioda, CMS/TCMS je postao nezaobilazan alat u svakodnevnom obavljanju sudskih i tužilačkih zadataka i poslova, osiguravajući neophodan nivo transparentnosti i podrške radu sudova i tužilaštava. Kako su zahtjevi korisnika u pogledu funkcionalnosti CMS/TCMS sistema počeli prevazilaziti tehnološke mogućnosti ovog sistema, Visoko sudsko i tužilačko vijeće BiH je kroz projekt „Konsolidacija i daljnji razvoj pravosudnog informaciono-komunikacionog sistema“ – IPA 2012 i 2013 dizajnirao i razvio novu generaciju ovog sistema, koja je pored nove tehnološke platforme obuhvatila nove

funkcionalnosti usmjerene na efikasniji rad sudova i tužilaštava, te pružanje kvalitetnijih i sveobuhvatnijih usluga građanima. Praktično, uvođenjem nove generacije CMS/TCMS-a osigurana je uspostava potpunog elektronskog predmeta - od njegovog iniciranja do arhiviranja. Među ključnim novim segmentima druge generacije CMS/TCMS-a su:

- modul za skeniranje ulazne dokumentacije,
- modul za elektronsko arhiviranje predmeta,
- modul za izdavanje uvjerenja o vođenju/nevođenju krivičnog postupka i
- modul za evidentiranje oduzete imovine stečene izvršenjem krivičnog djela.

## Razvoj seta izvještaja za upravljanje vremenom

Lista za upravljanje vremenom prikazuje informaciju o kašnjenjima u pojedinim radnjama u sudskom postupku uz navođenje konkretnog broja predmeta u kojem se određeno kašnjenje javlja.

### **Problemi i izazovi:**

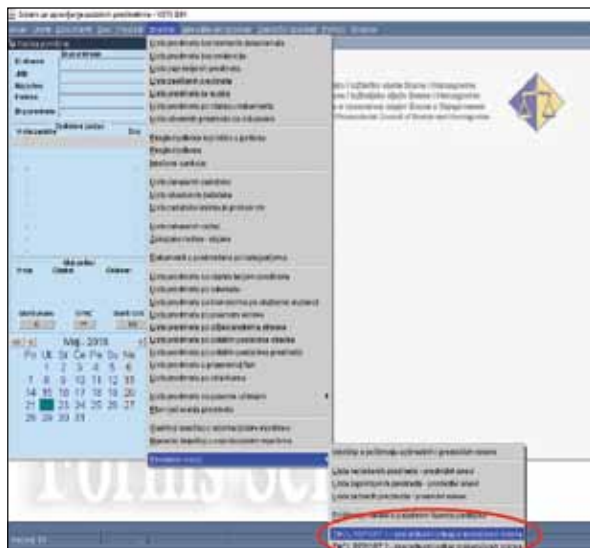
Pored velikog broja neriješenih predmeta, jedan od izazova i problema s kojima se suočava pravosuđe BiH jeste trajanje sudskih postupaka. VSTV BiH je u prethodnom periodu usvojilo Pravilnik o vremenskim okvirima za postupanje

po predmetima u sudovima i tužilaštvima BiH, te u okviru IPA 2009 projekta razvio CMS funkcionalnost za evidentiranje predvidivih rokova. Međutim, ono što je bilo potrebno razviti je set izvještaja koji će ukazivati tačno kod kojeg sudije/stručnog saradnika i u kojoj fazi je

došlo do prekoračenja određenog predviđivog roka. Stoga, lista za provjeru upravljanja vremenom u vidu seta izvještaja predstavlja potpuno novi alat koji omogućava bosanskohercegovačkom pravosuđu da učini korak od neaktivnog ka proaktivnom djelovanju u odnosu na zastoje u sudskom postupku. Ova metoda proizilazi iz preporuka donesenih od strane CEPEJ-a i odnosi se na određivanje sudskih postupaka iz perspektive korisnika.

Ovaj set izvještaja imao je za cilj da pomogne sudovima u prikupljanju adekvatnih podataka i analiziranju relevantnih aspekata trajanja sudskih postupaka.

Glavni cilj kreiranja ovih izvještaja je bio uticati na smanjenje broja neopravdanih odugovlačenja, osigurati efikasnost postupka i korisnicima pravosudnog sistema osigurati neophodnu transparentnost i predvidivost.



TMCL Izvještaj 1 procentualni prikaz prekoračenih rokova

## Postignuti rezultati:

1. Izrađen set izvještaja kao alat rukovodiocima.

Težeci ka ostvarenju navedenih ciljeva, u CMS i SIPO sistemu je kreiran sljedeći set izvještaja:

- TCML –Izvještaj o predmetima u kojima je prekoračen predvidivi i/ili optimalni rok prema vrsti predmeta;
- TCML – Izvještaj o predmetima u kojima je prekoračen predvidivi i/ili optimalni rok za svakog sudiju/saradnika pojedinačno i detaljno prema vrstama predmeta i
- TCML – Izvještaj o predmetima s više ročišta.

Set kreiranih izvještaja omogućuje analizu postupaka na dva nivoa:

- a) generalno za sve postupke u sudu i
- b) pojedinačno za svakog postupajućeg sudiju/saradnika.

**TMCL REPORT 1 - procentualni prikaz prekoračenih rokova**

\* Parametri sa kojima je pokrenut izvještaj

Sud: SVE SUDIJE  
 Naziv suda: BEZ SUDIJA  
 Prikaz sudija na izvještaju: 01.04.2018  
 Izvještajni period od: 30.04.2018  
 do:

**NAZIV SUDA**  
 Izvještajni period : 01.04.2018 - 30.04.2018

Vrsta predmeta	Optimalni rok		Broj predmeta u roku					Broj predmeta predmetno		Broj nepredmetno predmeta na kraju obilježnog perioda			
	optimalni rok	prekoračen rok	I	II	III	IV	III + IV	V	VI	VII	VIII	IX	X
<b>I. Pravni postupci</b>													
Maj predmeta	180	614	226	24	350	16	69	26,42%	64	299	23,07%		
Bužni sporovi	180	500	44	5	49	1	4	13,00%	3	43	4,37%		
Bužni sporovi po tužbi	220	494	22	3	25	0	1	0,00%	1	24	4,17%		
Bužni sporovi po predlozima	75	75	4	0	4	0	1	0,00%	3	3	100,00%		
Ispravljene	180	180	11	1	12	0	0	0,00%	4	12	33,33%		
Obligaciono pravni sporovi - naludne štete	240	512	27	0	27	0	1	0,00%	7	26	26,92%		
Obligaciono pravni sporovi - ugovorni štete	210	477	17	6	23	0	2	0,00%	2	21	5,24%		
Smrtna pogoda	210	210	1	0	1	0	0	0,00%	0	1	0,00%		
Smrtna pravni sporovi	210	497	27	2	29	0	3	0,00%	5	26	15,23%		
Pumirni predmeti podneta na tužbu za žalbu ili diskriminacije	180	180	0	0	0	0	0	0,00%	0	0	0,00%		
Kazna	240	240	0	0	0	0	0	0,00%	0	0	0,00%		
<b>II. Predmeti izvršnog postupka</b>													
Izvršnje radi predaje i isporuke pokretnih stvari (kao su stvari tuđene)	100	100	0	0	0	0	0	0,00%	0	0	0,00%		
Izvršnje radi predaje i isporuke pokretnih stvari (kao su stvari tuđe)	211	211	0	0	0	0	0	0,00%	0	0	0,00%		
Izvršnje na nekretnim podražanjima	78	743	375	0	375	4	5	80,00%	357	370	96,49%		

OSD Courts Case Management System 22.04.2018 11:09:49



## Predvidivi troškovi sudskog postupka

Po prvi put u pravosuđu BiH stranke imaju mogućnost da prilikom podnošenja tužbenog zahtjeva ili prijedloga za izvršenje uz potvrdu o prijemu imaju informaciju o procjeni minimalnog troška pokrenutog postupka.

### Problemi i izazovi:

U najvećem broju slučajeva stranke nisu upoznate s mogućim troškovima koji se mogu pojaviti od početka do završetka postupka.

Tokom vršenja mnogobrojnih analiza i anketa, stranke su isticale da se u mnogim slučajevima

ne bi ni upuštale u pokretanje sudskog postupka da su imale informacije o troškovima koji će proizaći iz konkretnog postupka, te da su troškovi postupka u određenim slučajevima znatno viši od vrijednosti spora.

Pored toga, da su stranke pri pokretanju postupka imale informaciju o procjeni troškova

Portal pravosuđa  
Bosne i Hercegovine

Pravosudje.ba  
Bosna i Hercegovina

Pravosuđe | Posao u pravosuđu | Servisi | Kufak za medije | Kontakt

Kalkulator troškova postupka

Kalkulator troškova je informativnog karaktera, nije obavezujući za sud ili stranku i ne mora nužno predstavljati sbran iznos troška postupka. Ukoliko uočite pogrešku u vezi sa procjenama troškova, molimo vas da obavijestite Odjel za IKT VSTV-a putem mail-a: [weburednistro@pravosudje.ba](mailto:weburednistro@pravosudje.ba). Funkcionalnost kalkulator troškova je u testnoj - pilot fazi, te su izračuni dostupni samo za pilot institucije navedene u listi vezanoj uz parametar \*Sud.

\* Sud: Obavezno izaberite

\* Vrsta troška: Obavezno izaberite

Vrsta spora: Ostavite nepoznato ili izaberite

Pravni osnov: Ostavite nepoznato ili izaberite

\* Vrijednost spora: 0,00 KM

Izračunaj

*Napomena: sve polje označena znakom \* su obavezne za unos kako bi kalkulator vratio rezultat.*

Korisni linkovi | Pomoć za korišćenje | Mape stranice

© 2010. Visoka medicna i fizička škola

Troškovi postupka web


postupka, u većem broju bi se odlučivale na pokretanje alternativnih načina rješavanja spороva i na taj način bi se spоровi brže i ekonomičnije rješavali kako za stranke tako i za sudove.

Glavni izazov je bio izvršiti detaljnu analizu mogućih troškova i izdvojiti generičke troškove koji se javljaju u svakom građanskom postupku, jer nije moguće predvidjeti svaki trošak imajući u vidu da svaki postupak može imati svoje specifičnosti.

uvid u procijenjene minimalne troškove koje mogu očekivati u toku postupka kojeg su pokrenuli ili planiraju pokrenuti pred sudom.

Tokom implementacije aktivnosti izvršena je detaljna analiza procesnih zakona kao i važećih advokatskih tarifa. Analiza je pokazala da zbog specifičnog uređenja BiH i raznolikosti propisa nije moguće stranci ukazati na konkretan iznos troška konkretnog postupka, te zbog neželjenog efekta da se stranke dovode u zabludu, iznađena

NAZIV SUDA	
Broj predmeta: 65 0 Rs 000885 18 Rs	
22.05.2018, Sarajevo	
<b>Potvrda prijema dokumenta</b>	
Vrsta dokumenta	Tužba Rs predmet
Podnosilac dokumenta	ADVOKAT
Datum i vrijeme prijema	22.05.2018 12:37:43
Datum i vrijeme pošte	
ID dokumenta	65-7168
Vanjski broj	
Broj primjeraka	1
Vrsta prijema dokumenta	LIČNO
Glavne stranke	STRANKA - ŠKOLA
Predmet zadužio(la)	IME SUDJE
Radi	P26 : Radni spor, Osnovi za građanske parnice
Vrijednost spora	5.000,00 KM
	Primio(la)



PRIKAZ TROŠKOVA ZA PARNIČNE I PRIVREDNE SPOROVE	
Izrada tužbe:	
- Ako advokat pripada adv. komori FBiH: 240 KM	
- Ako advokat pripada Adv. komori RS: 160 KM	
Taksa na tužbu: od 200 KM do 300 KM	
Priprema ročište:	
- Ako advokat pripada adv. komori FBiH: 240 KM	
- Ako advokat pripada Adv. komori RS: 160 KM	
Glavna rasprava:	
- Ako advokat pripada adv. komori FBiH: 240 KM	
- Ako advokat pripada Adv. komori RS: 160 KM	
Taksa na odluku: od 100 KM do 200 KM	
NAPOMENE:	
- Procjena troškova ne predstavlja stvarni iznos troškova postupka, informativnog je karaktera i nije obavezujuća za sud ili stranku.	
- Svoj spor možete riješiti brže i ekonomičnije sklapanjem sudske nagodbe. Za sve informacije obratite se ovom sudu.	
- Detaljnija informacija o troškovima dostupna je putem <a href="https://www.pravosudje.ba/kalkulator_troskova/">https://www.pravosudje.ba/kalkulator_troskova/</a> .	

Troškovi postupka

### Postignuti rezultati:

1. Funkcionalnost razvijena u CMS sistemu i dostupna strankama.
2. Mogućnost izračuna minimalnog predviđivog troška na web stranici sudova.

Pravosudni sistem BiH po prvi put strankama omogućuje da na transparentan način imaju

je mogućnost da se prikažu mogući minimalni troškovi stranke u konkretnom predmetu.

Išlo se za tim da informacija za stranku bude:

- jednostavna za razumijevanje,
- da pruži informaciju o minimalnim procijenjenim troškovima i

- da ima preventivni uticaj u smislu razmatranja i alternativnog načina rješavanja sporova.

Prilikom podnošenja tužbenog zahtjeva ili prijedloga za izvršenje uz potvrdu o prijemu, sada stranke dobivaju i informaciju o procjeni minimalnog troška pokrenutog postupka. Troškovi su prikazani za konkretan predmet u sudu pred kojim je spor pokrenut. Procjena troškova obuhvata sljedeće moguće troškove u postupku:

- trošak advokata za izradu tužbe/prijedloga za izvršenje,
- sudsku taksu za određenu vrstu tužbe/

prijedloga za izvršenje,

- trošak advokata za dolazak na ročište (pripremno i glavnu raspravu) i
- sudsku taksu za određenu vrstu sudske odluke.

Pored pružanja informacije strankama o predviđivim troškovima postupka, u okviru ove aktivnosti uveden je i tzv. kalkulator troškova koji je građanima dostupan putem web stranice VSTV BiH i sudova. Kalkulator pruža mogućnost građanima da unaprijed izračunaju minimalni trošak koji bi mogli imati ukoliko sudu podnesu određen tužbeni zahtjev.

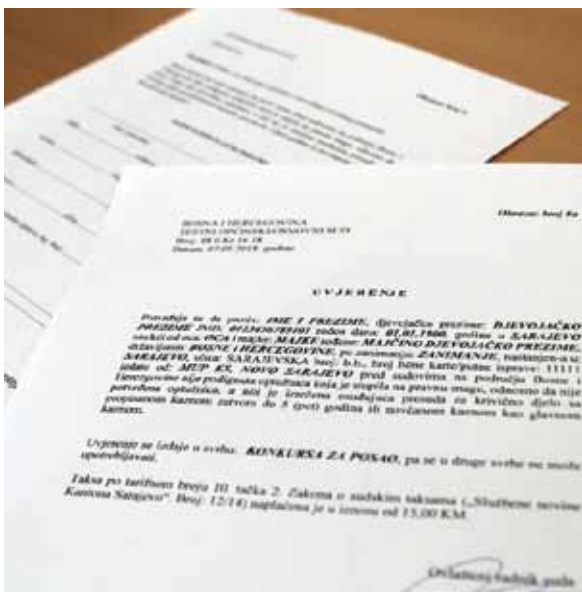
## CMS modul za izdavanje uvjerenja o nevođenju krivičnog postupka

**M**odul za izdavanje uvjerenja o vođenju/nevođenju krivičnog postupka razvijen je u skladu s odredbama Pravilnika o unutrašnjem sudskom poslovanju Federacije Bosne i Hercegovine i Brčko Distrikta Bosne i Hercegovine, te Republike Srpske. Modul osigurava provjeru podataka o vođenju krivičnog postupka u svim sudovima u Bosni i Hercegovini, na osnovu podataka koji su registrirani u krivičnim predmetima u okviru CMS sistema. Uvjerenja izdaju općinski, odnosno osnovni sudovi na zahtjev podnosioca bez obzira na prebivalište fizičkog lica, sjedište pravnog lica ili boravište stranog lica podnosioca zahtjeva, na formularima propisanim Pravilnicima o unutrašnjem sudskom poslovanju.

Ovaj projekat finansira  
Evropska unija

**POTREBNO VAM JE  
UVJERENJE O NEVOĐENJU  
KRIVIČNOG POSTUPKA?**

www.pravosudje.ba



Uvjerenje o nevođenju krivičnog postupka

Primjena ovog modula započela je u aprilu 2017. godine. Uz značajno ubrzanje postupka izdavanja uvjerenja, te mogućnost podnošenja zahtjeva i izdavanja uvjerenja u svim sudovima u Bosni i Hercegovini, bez obzira na prebivalište podnosioca, nova uvjerenja se izdaju na osnovu podataka o vođenju krivičnih postupaka pred svim sudovima u Bosni i Hercegovini, čime je značajno unaprijeđena sveobuhvatnost izdatih uvjerenja i pravna sigurnost u zemlji.

Ovakvim rješenjem, podnosioci zahtjeva više nemaju potrebu putovati u sjedište drugostepenog suda ili čekati da prvostepeni sud službenim putem pošalje zahtjev na provjeru drugostepenom sudu kako bi dobili uvjerenje, već mogu podnijeti zahtjev i dobiti uvjerenje o vođenju/nevođenju krivičnog postupka u bilo kojem prvostepenom sudu u Bosni i Hercego-

vini. Na ovaj način, građani i drugi tražioci uvjerenja o nevođenju krivičnog postupka ostvaruju kako vremensku tako i materijalnu uštedu u odnosu na raniju situaciju, koja je nerijetko zahtijevala da tražioci uvjerenja putuju u drugi grad u kome se nalazi sud nadležan za izdavanje uvjerenja o nevođenju krivičnog postupka.

Dodatno olakšanje predstavlja činjenica da svi općinski i osnovni sudovi u čijem sastavu postoje izdvojeni odjeli (npr. Općinski sud u Visokom – Odjel u Olovu) uvjerenja o vođenju/nevođenju krivičnog postupka mogu izdavati i u ovim odjelima, što podnosiocima zahtjeva u mjestima gdje postoje odjeli sudova koji izdaju ova uvjerenja dodatno smanjuju troškove. U prvoj godini primjene modula izdato je više od 90.000 uvjerenja o vođenju/nevođenju krivičnog postupka.

# Modul za registraciju oduzete imovine stečene izvršenjem krivičnog djela

Pravni institut oduzimanja nezakonito stečene imovine pribavljene krivičnim djelom ima za cilj primjenu jednog od osnovnih principa krivičnog prava, kao i moralnog principa, a to je da niko ne može imati koristi od vršenja krivičnih djela. Primjenom ovih odredbi omogućava se zaštita interesa lica koja su oštećena krivičnim djelom, te

oduzetom imovinom koja je stečena izvršenjem krivičnog djela.

Uspostavom modula za registraciju oduzete imovine stečene izvršenjem krivičnog djela u okviru druge generacije CMS/TCMS sistema stvorena je osnova za registraciju ovih podataka na mjestu na kome oni nastaju – u pravosuđu,



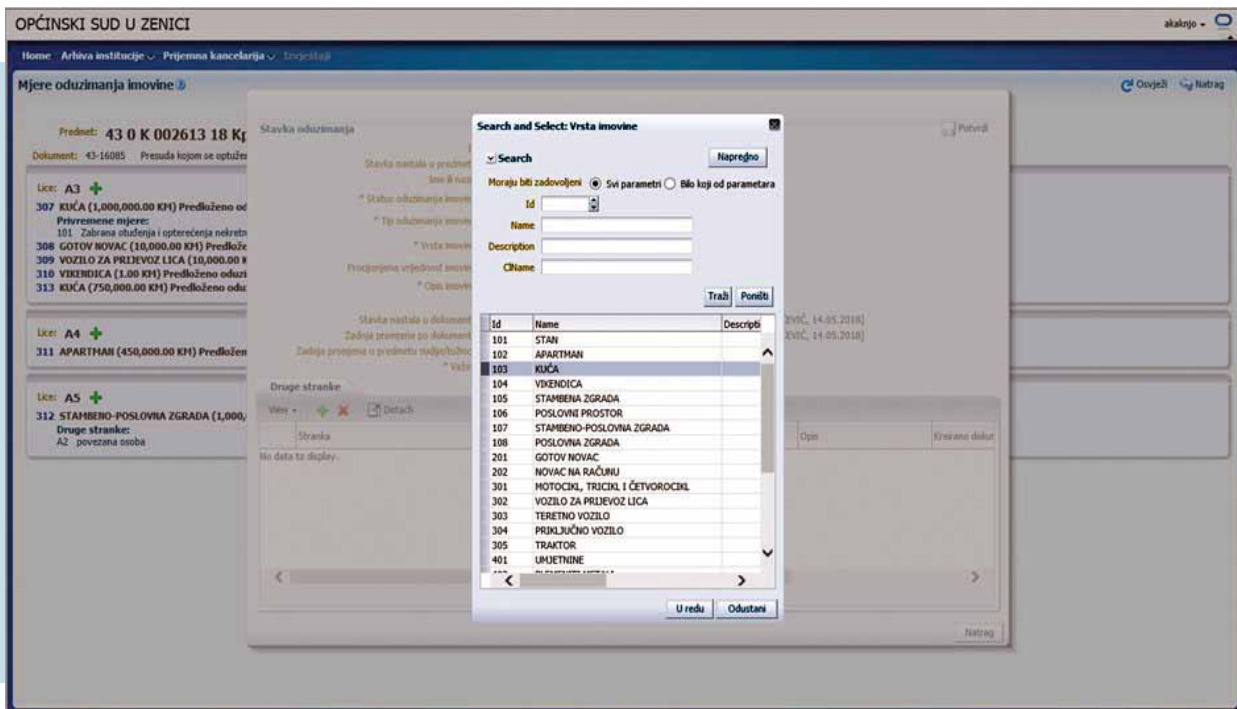
Modul za registraciju

direktna prevencija kod krivičnih djela kod kojih je prilikom izvršenja djela u prvom planu sticajne protivpravne imovinske koristi. Iako je pravni okvir koji reguliše ovu oblast ojačan prije nekog vremena, pitanje oduzimanja nezakonito stečene imovine pribavljene krivičnim djelom nije bilo u potpunosti regulisano sve do donošenja posebnih zakona koji regulišu oduzimanje nezakonito stečene imovine pribavljene krivičnim djelom te do formiranja agencija nadležnih za upravljanje

čime se omogućava priprema sveobuhvatnih izvještaja o realizaciji postupaka oduzimanja imovinske koristi proistekle iz izvršenog krivičnog djela.

Modul se sastoji iz dva dijela. Prvi koriste tužilaštva za evidenciju ključnih informacija na osnovu kojih se tužilačkim aktima predlaže oduzimanje imovinske koristi, dok drugi dio koriste sudovi za evidentiranje ključnih informacija o oduzimanju imovine na osnovu sudskih odluka.





### Modul za registraciju

#### Detaljni pregled prijedloga za trajno oduzimanje imovine prema prema sudu koji je zaprimio prijedlog

12.	Ime i prezime stranke / TICMS ID stranke	Način oduzimanja / TICMS ID stavke	PRIEDEL ZA ODUZIMANJE Datum prijedloga / Tužilački predmet / Sudski predmet	POSUJ. SUDSKA ODLUKA Ishod odluke / Datum odluke / Pravosnažnost / Tužilaštvo predložilo oduzimanje	Klasa imovine / Opis imovine
	A4	Trajno	14.05.2018	Tužilaštvo predložilo oduzimanje	[102] - apartman
	[A4]	[311]	T04 0 KT 0000426 18 43 0 K 002613 18 Kps		Apartman se nalazi na Vlačiću....
	Pravni osnov vezan uz lice: BIH214/1 - Krjumčarenje iz člana 214/1 KZ BiH				

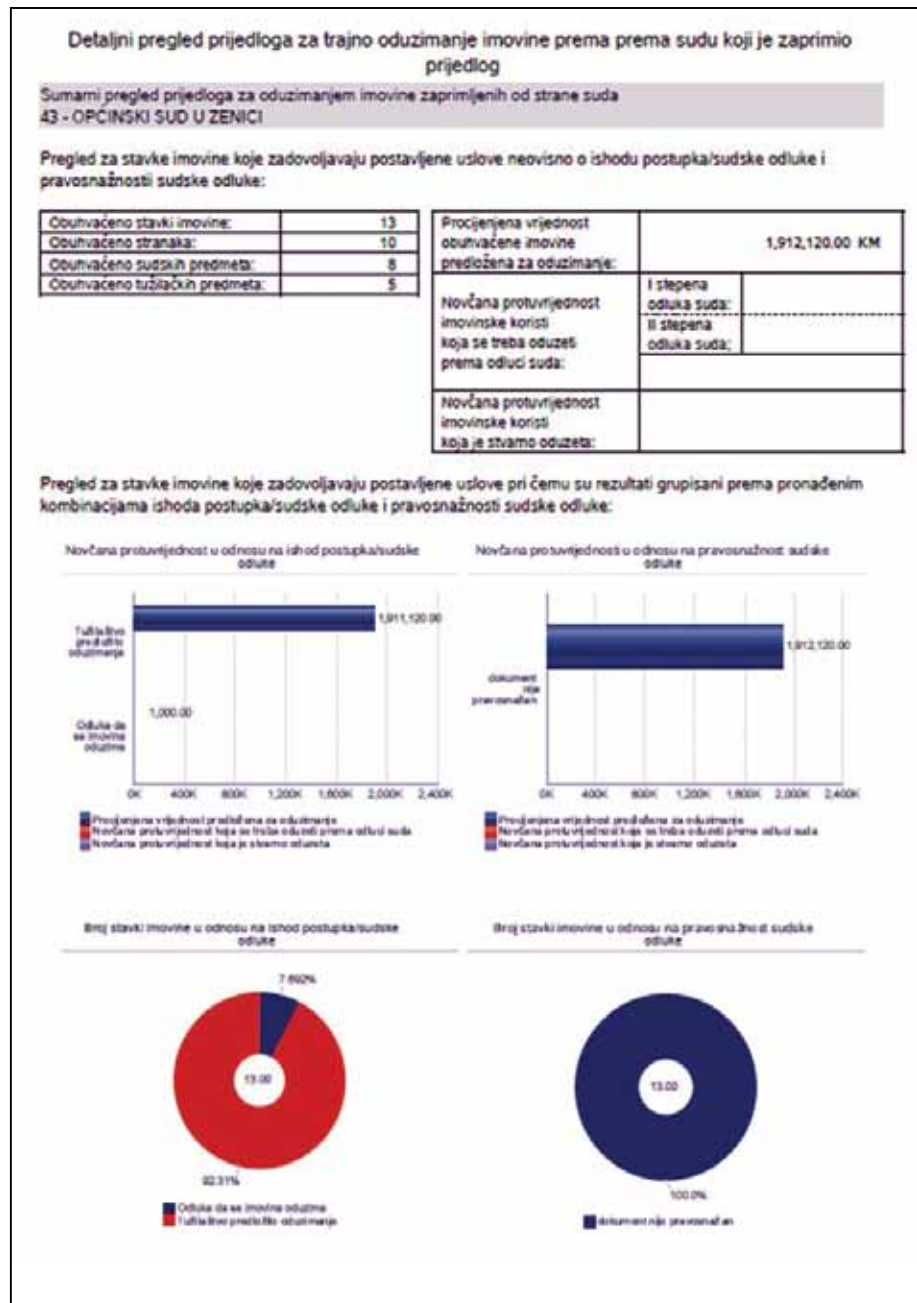
  

13.	Ime i prezime stranke / TICMS ID stranke	Način oduzimanja / TICMS ID stavke	PRIEDEL ZA ODUZIMANJE Datum prijedloga / Tužilački predmet / Sudski predmet	POSUJ. SUDSKA ODLUKA Ishod odluke / Datum odluke / Pravosnažnost / Tužilaštvo predložilo oduzimanje	Klasa imovine / Opis imovine
	A3	Trajno	14.05.2018	Tužilaštvo predložilo oduzimanje	[102] - kuća
	[A3]	[313]	43 0 K 002613 18 Kps		lik
	Pravni osnov vezan uz lice: BIH214/1 - Krjumčarenje iz člana 214/1 KZ BiH				

Novčana protuvrijednost imovinske koristi koja je stvarno oduzeta:	
Procijenjena vrijednost obuhvaćene imovine predložena za oduzimanje:	450,000.00 KM
Novčana protuvrijednost imovinske koristi koja se treba oduzeti prema odluci suda:	I stepena odluka suda: II stepena odluka suda:
Novčana protuvrijednost imovinske koristi koja je stvarno oduzeta:	
Novčana protuvrijednost obuhvaćene imovine predložena za oduzimanje:	750,000.00 KM
Novčana protuvrijednost imovinske koristi koja se treba oduzeti prema odluci suda:	I stepena odluka suda: II stepena odluka suda:
Novčana protuvrijednost imovinske koristi koja je stvarno oduzeta:	

Na osnovu ovako evidentiranih informacija, moguće je pratiti cijeli postupak oduzimanja imovine te napraviti uporedni pregled imovine koju je tužilaštvo predložilo za oduzimanje i imovine koju je sud oduzeo svojom odlukom u pojedinačnom predmetu. Evidentiranjem ključnih informacija koje se javljaju u postupku izvršenja odluke o oduzimanju imovine, moguće je dobiti potpunu sliku o stvarno oduzetoj imovini stečenoj izvršenjem krivičnog djela.

Pored navedenog, uspostava centraliziranog načina evidentiranja podataka u okviru CMS/TCMS sistema garantira jednoobraznost prikupljanja podataka o oduzetoj imovini stečenoj krivičnim djelom, transparentnost ovog procesa i mogućnost generiranja različitih izvještaja vezanih za oduzimanje imovine stečene izvršenjem krivičnog djela.



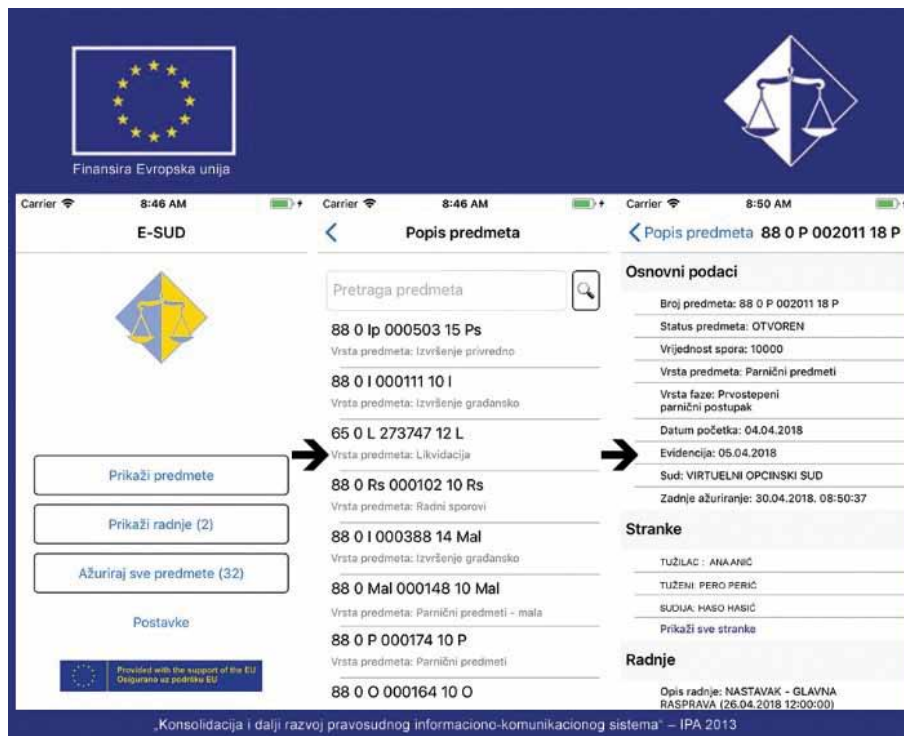
# E-SUD - mobilna aplikacija za pristup sudskim predmetima

## Savremeni način pristupa pravdi

Mobilna aplikacija za pristup predmetima razvijena je s namjerom da se usluge sudova približe i učine lakše dostupnim građanima Bosne i Hercegovine među kojima je upotreba mobilnog interneta u stalnom porastu. Mobilna aplikacija „E-SUD“ građanima i advokatima omogućava da putem Android i iOS pametnih telefona izvrše uvid u jedan ili više sudskih predmeta (sa izuzetkom krivičnih

predmeta) u kojima se pojavljuju kao stranke ili zakonski zastupnici stranaka.

Pristup predmetima putem mobilne aplikacije „E-SUD“ ostvaruje se po uzoru na servis „Web pristup predmetima“ koji je već više od osam godina dostupan građanima i advokatima u Bosni i Hercegovini putem web adrese: <https://pravosudje.ba/predmeti>.

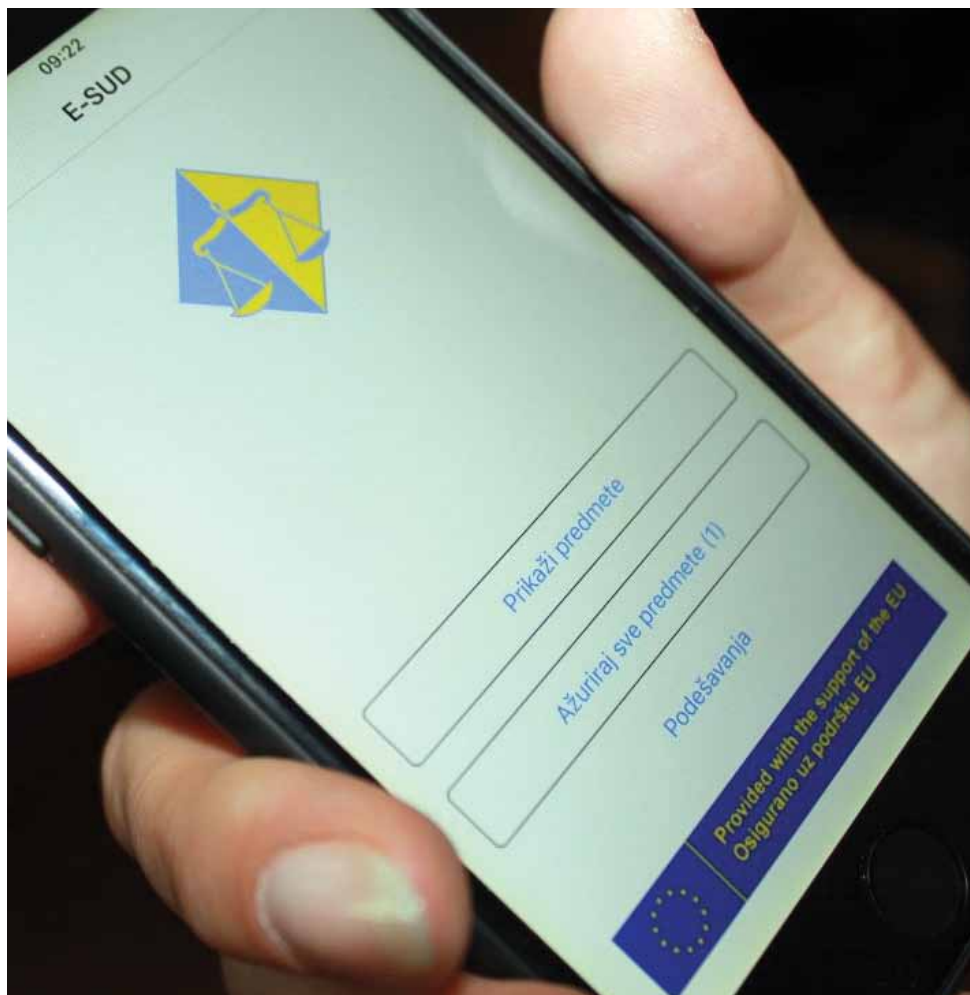


Aplikacija je dostupna na sva tri jezika i dva pisma u Bosni i Hercegovini. Omogućava pretragu informacija unutar predmeta po više kriterija, informisanja korisnika aplikacije o promjenama

u sudskom predmetu te pregled elektronskih dokumenata pohranjenih unutar predmeta. Mobilna aplikacija je dostupna putem Apple Store i Google Play internet prodavnica.



Visoko sudsko i tužilačko vijeće Bosne i Hercegovine  
Visoko sudbeno i tužiteljsko vijeće Bosne i Hercegovine  
Високи судски и тужилачки савјет Босне и Херцеговине  
High Judicial and Prosecutorial Council of Bosnia and Herzegovina



## Jačanje menadžerskih kapaciteta u pravosuđu

VSTV BiH je putem prethodnih IPA projekata, finansiranih od strane EU posebnu pažnju posvećivao povećanju efikasnosti pravosuđa BiH. Obzirom da pitanje uspostave efikasnosti jednog sistema predstavlja složen i dugotrajan proces VSTV BiH je i u okviru IPA 2013 projekta aktivnosti usmjerio na povećanje efikasnosti, ali i kvaliteta rada pravosudnih institucija kroz jačanje menadžerskih kapaciteta.

U praksi se dešava da osoba može biti vrhunski sudija ili tužilac, što ne mora nužno značiti da ima razvijene menadžerske sposobnosti. Stoga

je izazov za VSTV BiH u prethodnom periodu bio ojačati menadžerske kapacitete u sudovima sa ciljem povećanja efikasnosti u radu pravosudnih institucija, ali i povećanja kvaliteta upravljača postupcima kako bi se uticalo na skraćivanje trajanja sudskih postupaka.

Da bi svim predsjednicima i glavnim tužiocima, kao i šefovima sudskih odjela i sudijama pružili mogućnost da unaprijede svoje upravljačke vještine, VSTV BiH je u prethodnom periodu ostvarivao taj cilj putem provođenja nekoliko aktivnosti u okviru IPA 2013 projekta.

## Uvođenje sistema poslovne inteligencije, menadžerskog alata, u pravosuđe

The screenshot displays a Business Intelligence dashboard with a dark blue header and a light blue sidebar. The main content area is divided into several panels:

- A - Statistika**: A list of 11 items, each with a small icon and a title, such as "B11 - Statistika ovisno", "B12 - Procjena brzo razvijene analize", etc.
- B - Analitika**: A list of 6 items, including "B1 - Zbirni", "B2 - Analiza odnosa datoteka u sistemu", "B3 - Izvješće o učinkovitosti analitičkih odnosa", etc.
- C - Kvalitet podataka**: A section with a title and a list of 2 items, "C1 - Procjena BI u... BI/IGI u...", "C2 - Izvješće o kvalitetu podataka u...".
- D - Ad hoc izvještaji**: A section with a title and a list of 2 items, "D1 - Procjena BI u... BI/IGI u...", "D2 - Izvješće o kvalitetu podataka u...".
- E - Statistika**: A list of 8 items, including "E1 - Statistika ovisno", "E2 - Procjena brzo razvijene analize", etc.
- F - Analitika**: A list of 1 item, "F1 - Statistika ovisno".
- NEISPRAVNI DASHBOARD**: A section with a title and a list of 2 items, "D1 - Procjena BI u... BI/IGI u...", "D2 - Izvješće o kvalitetu podataka u...".

**Problemi i izazovi:** CMS/TCMS je alat koji koriste sudije i tužiocima prilikom upravljanja postupkom. Sistem kao takav sadrži veliki broj podataka. Međutim, bilo je potrebno razviti sistem koji će rukovodiocima pravosudnih institucija poslužiti kao menadžerski alat i na jednostavan i brz način dati odgovore na pitanja:

1. Koliko institucija ima najstarijih predmeta i kod kojih sudija/tužilaca?
2. Koliko traju riješeni i neriješeni predmeti u instituciji?
3. Da li sud/tužilaštvo rješava predmete u predviđenim rokovima?
4. Da li se sud/tužilaštvo može izboriti s prilikom predmeta i brojem neriješenih predmeta?

5. Koje mjere poduzeti na osnovu rezultata?

S ciljem unapređenja menadžerskih vještina, razvijen je SIPO sistem koji rukovodećim kadru u pravosudnim institucijama, a i VSTV-u BiH služi kao menadžerski alat za kreiranje politika i daljnjih koraka ka unapređenju efikasnosti pravosudnog sistema.

#### **Postignuti rezultati:**

- Razvijen SIPO sistem koji za sve pravosudne institucije sadrži nekoliko setova unificiranih izvještaja
- Izvještaji su jednostavni za korištenje
- SIPO daje mogućnost da korisnici kreiraju individualne izvještaje za potrebe konkretne institucije

## **Implementacija Sistema za izvještavanje i poslovno odlučivanje**

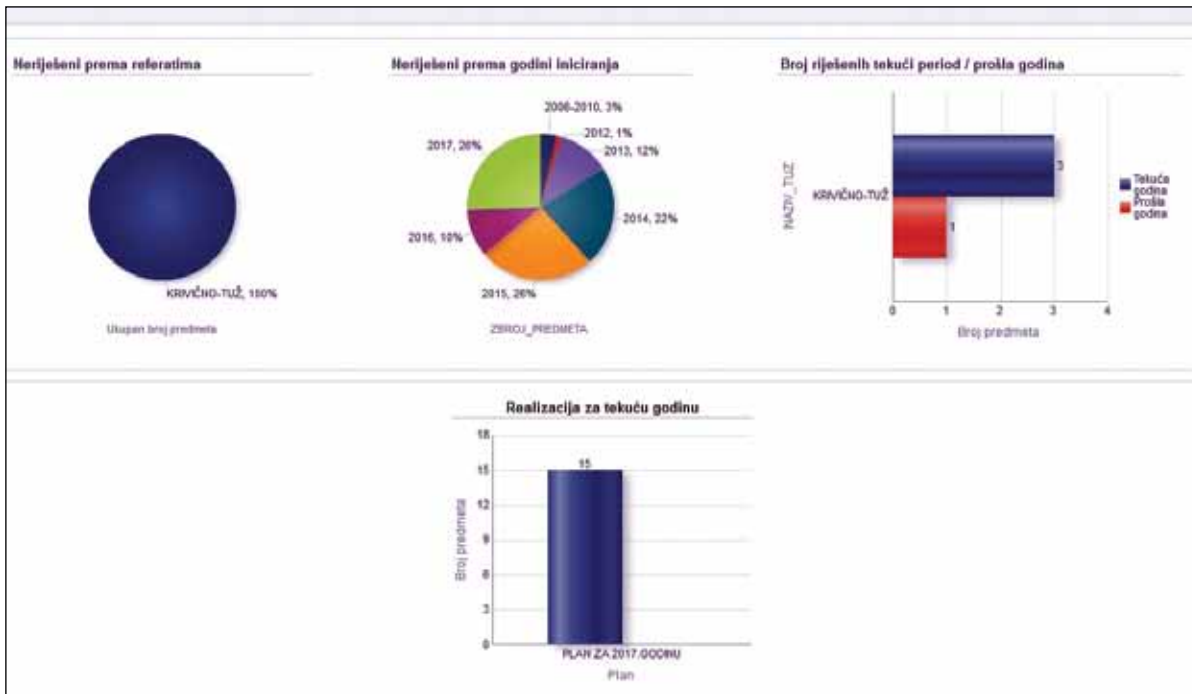
Sistem za izvještavanje i poslovno odlučivanje (SIPO) predstavlja spoj teorije, procesa, arhitektura i tehnologija koje transformiraju sirove podatke koje pravosuđe svakodnevno proizvodi u praktične informacije ključne za donošenje odluka zasnovanih na činjenicama i efektivno upravljanje sudovima i tužilaštvima. Sistem baziran na savremenim Data Warehouse i Business Intelligence tehnologijama je razvijen pod okriljem projekta. Putem sistema se mogu na jednostavan način izraditi statistički izvještaji koji kombinuju podatke iz različitih informacijskih sistema (baza podataka) koji se koriste u pravosuđu BiH (CMS/TCMS, HRMIS, SOKOP Mal). Sistem je prvi put korišten u procesu pri-

preme određenog broja odgovora na pitanja iz Upitnika Evropske komisije za BiH za članstvo BiH u Evropskoj uniji.

Putem vizuelno preglednih kontrolnih ploča i izvještaja koji su prilagođeni specifičnim upravljačkim potrebama predsjednika sudova i glavnih tužilaca, rukovodioci imaju jasniju sliku učinka strateških mjera i operativnih odluka kojima usmjeravaju rad pravosudnih institucija. Pored strateških izvještaja i upravljačkih ploča koje osiguravaju pregled stanja u sudovima i tužilaštvima, ovaj sistem omogućava detekciju i upućuje na otklanjanje grešaka nastalih prilikom unosa podataka u Sistem za upravljanje predmetima

u sudovima i tužilaštvima CMS/TCMS. SIPO rukovodiocima pravosudnih institucija omogućava ostvarivanje sveobuhvatnog pregleda stanja

rada suda ili tužilaštva. Umjesto reaktivnog pristupa, ovim sistemom se otvara put pravosuđa prema proaktivnom djelovanju.



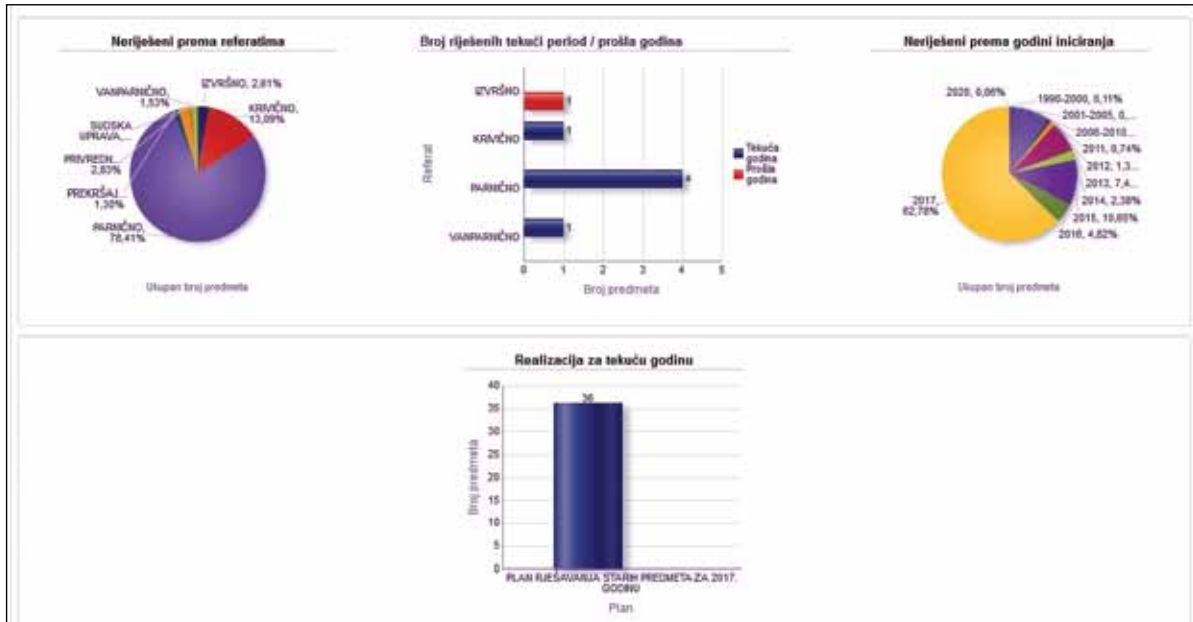
Pregled osnovne upravljačke ploče dostupne glavnim tužiocima

Različiti tipovi izvještaja dostupnih glavnim tužiocima (statistički, analitički, izvještaji o kvalitetu podataka i ad hoc izvještaji)



Različiti tipovi izvještaja dostupnih glavnim tužiocima

## Pregled osnovne upravljačke ploče dostupne predsjednicima sudova



Pregled osnovne upravljačke ploče dostupne predsjednicima sudova

Različiti tipovi izvještaja dostupnih predsjednicima sudova (statistički, analitički, izvještaji o kvalitetu podataka i ad hoc izvještaji)



Različiti tipovi izvještaja dostupnih predsjednicima sudova



# Provedba edukacija za predsjednike sudova, šefova odjela, sekretare i sudije

Jedan od bitnih načina jačanja menadžerskih kapaciteta jeste provođenje specijalističkih edukacija.

## Problemi i izazovi:

U cilju jačanja menadžerskih kapaciteta jedna od mjera VSTV-a BiH je bila i provođenje specijalističkih edukacija za ciljne grupe.

Osim smanjenja broja neriješenih predmeta, veoma bitna stavka u procesu poboljšanja efikasnosti u sudovima jeste i razvijanje

menadžerskih vještina rukovodećih kadrova (predsjednika sudova, zamjenika predsjednika sudova, šefova sudskih odjela i sekretara sudova). S druge strane, svakom studiji pojedincu je važno da što efikasnije i ekonomičnije vodi postupak kako bi stranke u što kraćem roku dobile odluku.



Modul Proaktivna uloga predsjednika suda u upravljanju sudom



Upravljanje sudskim postupkom

### Postignuti rezultati:

- Razvijena su dva edukativna modula: „Proaktivna uloga predsjednika suda u upravljanju sudom“ i „Upravljanje sudskim postupkom“.
- Tokom implementacije projekta IPA 2013 organizovano je 14 edukacija na obje teme u saradnji s entitetskim centrima za edukaciju sudija i tužilaca. Edukacijama je prisustvovalo više od 200 učesnika (predsjednici sudova, šefovi sudskih odjela, sekretari sudova, sudija i stručni saradnici).

Razvoj navedena dva edukativna modula i organizovanje specijaliziranih edukacija pokazalo se veoma uspješnom aktivnošću. Naime, za-

hvaljujući IPA fondovima, po prvi put u okviru edukacija su napisani i distribuirani edukativni moduli te organizirane edukacije na istoimene teme.

Edukacije su se pokazale kao veoma uspješne i posjećene od strane nosilaca pravosudnih funkcija. Sve ocjene za edukatore su bile pozitivne. Stoga, iako se edukacije više ne finansiraju iz IPA fondova, entitetski centri za edukaciju sudija i tužilaca su obje edukacije predvidjeli svojim redovnim godišnjim planom edukacija, kao redovne teme.

Edukacije su bile ispunjene praktičnim zadacima i aktivnom diskusijom između predavača i polaznika što je ujedno doprinijelo kontinuirano velikom broju polaznika edukacija.



Edukacija „Proaktivna uloga predsjednika sudova“

Edukacija „Upravljanje suda u upravljanju sudskim postupkom“

## Praćenje rješavanja premeta ratnih zločina u sudovima

**Problemi i izazovi:** Od početka pravosudne reforme, pitanje rješavanja predmeta ratnih zločina predstavlja izazov za pravosudni sistem BiH.

Rješavanje predmeta ratnih zločina podržava Evropska unija kroz mnogobrojne IPA projekte koji su implementirani u pravosuđu i šire. Iako broj neriješenih predmeta ratnih zločina nije velik upoređujući ga s ukupnim brojem neriješenih predmeta u sudovima u BiH, trajanje neriješenih predmeta ratnih zločina u sudovima predstavlja problem.

### Postignuti rezultati:

- Usvojeno Uputstvo za praćenje rješavanja predmeta ratnih zločina.
- Uspostavljeno sačinjavanje akcijskih pregleda neriješenih predmeta ratnih zločina u sudovima.

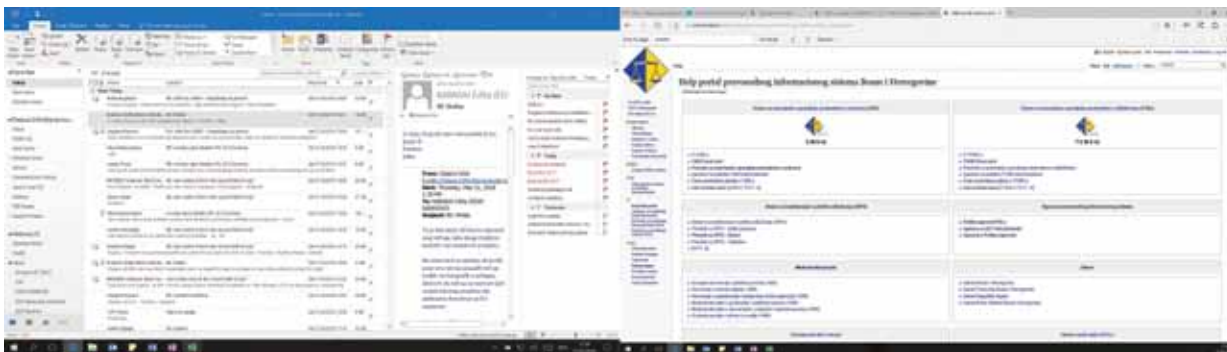
- Kontinuirano praćenje neriješenih predmeta ratnih zločina u sudovima.

Sudovi nadležni za procesuiranje predmeta ratnih zločina od 2015. godine usvajanjem Uputstva za praćenje rada na predmetima ratnih zločina imaju obavezu sačinjavanja akcijskog pregleda predmeta ratnih zločina na godišnjem i kvartalnom nivou, zavisno od faze u kojoj se predmet nalazi.

VSTV BiH je kroz projekt IPA 2013 pratio trend broja i dužine trajanja predmeta ratnih zločina u svim nadležnim sudovima. Zahvaljujući Uputstvu, uspostavljen je kontinuirani sistem praćenja svih neriješenih predmeta ratnih zločina u nadležnim sudovima.

Analize o broju riješenih, neriješenih i trajanju predmeta ratnih zločina se provode na polugodišnjem nivou, zahvaljujući kojim rukovodioci odjeljenja, odnosno sudova mogu aktivno planirati resurse za rad na ovoj vrsti predmeta.

## Intranet portal pravosuđa BiH



U okviru Projekta je razvijen i pušten u rad intranet portal pravosuđa BiH koji omogućava jednostavan pristup i pretraživanje korisničkih uputstava i pravnog okvira za različite aplikacije pravosudnog informacionog sistema, te procesnih zakona i drugih zakona na snazi na svim nivoima u BiH, koje u svakodnevnom radu koriste sudovi i tužilaštva u BiH. Portal sadrži i neposredne linkove za pristup CMS/TCMS-u i drugim sistemima korištenim u pravosuđu, te na taj način omogućava i direktan pristup konkretnim dijelovima korisničkih uputstava iz CMS/TCMS i

Sistema za izvještavanje i poslovno odlučivanje.

Implementacijom intranet portala, sistem dostave i ažuriranja zakonskog okvira i korisničkih uputstava znatno je pojednostavljen, te je zamijenio dostavljanje korisničkih uputstava i drugih akata koji reguliraju upotrebu pravosudnog informacionog sistema, kao i njihovih čestih izmjena i dopuna putem elektronske pošte. Na ovaj način, korisnici pravosudnog informacionog sistema na raspolaganju uvijek imaju ažurne, pregledne i lako dostupne relevantne zakone, pravilnike i uputstva.

## Obezbjedivanje dugoročne održivosti i sigurnosti pravosudnog informacionog sistema

U okviru projekta poduzet je skup mjera za postizanje dugoročne održivosti i sigurnosti pravosudnog informacionog sistema. Izvršeno je opremanje novog centra za obradu i pohranu podataka potrebnim infrastrukturnim uređajima, te je sprovedena nabavka, instalacija i puštanje u rad mrežne opreme, servera, sistema za masovnu pohranu i tzv. backup podataka. Instalacijom ove opreme je nastavljena optimizacija i konsolidacija IKT sistema kako bi se postigla maksimalna iskorištenost instaliranih hardverskih resursa u data centru uz što je moguće manju potrošnju električne energije i manje troškove održavanja instalirane IT opreme. Data centar i hardverski sistemi su pri tome projektovani i izvedeni na način da omogućе maksimalnu dostupnost, te optimalne performanse aplikacija i servisa pravosudnog informacionog sistema. Najznačajniji dio procesa migracije aplikacija i

servisa pravosudnog informacionog sistema sa opreme u starom data centru na novonabavljenu opremu u novom data centru je završen.

Primarni centar za obradu i pohranu podataka pravosudnog informacionog sistema (data centar) predstavlja jezgro pravosudne IT infrastrukture u kome su smješteni svi osnovni servisi sistema (CMS/TCMS, HRMIS, SOKOP Mal, web portal, intranet portal, sistem elektronske pošte i dr.).

Prva faza izgradnje data centra koja je obuhvatila građevinske i instalaterske radove na objektu novog data centra je završena krajem oktobra 2016. godine. Druga faza radova koja je obuhvatila opremanje data centra agregatom, sistemom prednaponske zaštite (UPS), klimatičijskim sistemom, protivpožarnim sistemom, sistemom video-nadzora i serverskim ormarima je završila u prvoj polovini 2017. godine.

Izgradnja i opremanje data centra potrebnim uređajima i IT opremom je omogućena sredstvima Projekta unapređenje efikasnosti pravosuđa koji je finansirala Vlada Švedske i projekta „Konsolidacija i daljnji razvoj pravosudnog informaciono-komuni-

kacionog sistema“ – IPA 2013 koji finansira Evropska unija. Novi data centar ispunjava međunarodne standarde i EU direktive iz oblasti infrastrukture i zaštite data centara, uključujući i norme standarda informacione bezbjednosti ISO 27001.



Prostorije novog centra za pohranu i obradu podataka

## Osiguravanje boljeg razumijevanja javnosti o radu pravosuđa

Svjesni da veća otvorenost, komunikacija pravosudnih institucija s javnošću i saradnja s medijima mogu značajno uticati na poboljšanje slike i reputacije pravosuđa i povjerenja javnosti u rad pravosuđa, VSTV BiH je u okviru projekta kontinuirano radio i provodio niz različitih aktivnosti imajući u vidu važnost i uticaj odnosa s javnošću na kreiranje javnog mnijenja o pravosuđu, te informisanja i upoznavanja građana s na-

činom rada sudova i tužilaštava. U jednom dijelu širih aktivnosti koje VSTV BiH provodi u oblasti unapređenja transparentnosti rada pravosudnih institucija su i edukacije nosilaca pravosudnih funkcija kojima se želi ukazati na važnost i uticaj odnosa s javnošću na kreiranje mnijenja o pravosuđu. Tako su u saradnji sa Centrima za edukaciju sudija i tužilaca u FBiH i RS organizirana dva seminara na temu “Savremeno komuniciranje

s javnošću" kojima su prisustvovali brojni predstavnici pravosudnih institucija, vjerujući da je to jedan od načina da steknu vještine, s ciljem da se

građanima približi način i rezultati rada sudova i generalno, unaprijedi reputacija pravosuđa u BiH.



Obuka Savremno  
komuniciranje s javnošću

Razumijevanje rada pravosuđa i medija, odnosi pravosudnih institucija s medijima, prisustvo novinara u sudskim postupcima, ograničenja pristupa informacijama u sudskim predmetima, izloženost pravosudnih institucija medijskoj kritici, te odgovornost i stručnost novinara bile su najvećim dijelom teme četiri okrugla stola na temu "Pravosuđe i mediji" koje je VSTV BiH organizirao za nosioce pravosudnih funkcija i predstavnike medija. Samo zajedničkim radom i saradnjom se može graditi povjerenje javnosti u oba sistema. Realna, pravovremena i konstruktivna, a ne destruktivna kritika pravosuđa je važna s ciljem informiranja i povećanja povjerenja javnosti i unapređenja pristupa pravdi.



Pravosuđe i mediji Sarajevo

Provedeno je „Finalno istraživanje zadovoljstva korisnika sudova“ koje je imalo za cilj izmjeriti nivo zadovoljstva javnog mnijenja, korisnika sudova, te dobiti jasno formuliran stav javnosti (građana Sarajeva, Mostara, Tuzle i Banjaluke) o radu općinskih sudova u Sarajevu, Mostaru i Tuzli i Osnovnog suda u Banjaluci kao i identificirati nastale promjene od polovine 2015. godine do danas.

Rezultati rada sudova po starim predmetima se objavljuju svakog kvartala na web stranicama [www.pravosudje.ba](http://www.pravosudje.ba) i [www.vstv.pravosudje.ba](http://www.vstv.pravosudje.ba) s ciljem povećanja transparentnosti rada sudova i boljim upoznavanjem javnosti o radu sudova. S

ciljem informiranja javnosti izrađena su i objavljena različita saopćenja za javnost, obavijesti ili informacije o aktivnostima projekta. Web portal [pravosudje.ba](http://pravosudje.ba) i web stranica VSTV-a BiH se kontinuirano koriste za promociju svih implementiranih aktivnosti.

VSTV BiH će nastaviti poduzimati aktivnosti s ciljem unapređenja odnosa s javnošću, vjerujući da se jedino kroz dobru saradnju s medijima, utemeljenu na međusobnom poštovanju i razumijevanju, građani mogu tačno i pravovremeno informirati o radu pravosudnih institucija i njihovom značaju za cjelokupno društvo.



Pravosuđe i mediji  
Banja Luka



Pravosuđe i mediji Mostar



Pravosuđe i  
mediji Teslić